



Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky Spektrum  
Žižkova 300/16 | 591 01 Žďár nad Sázavou | tel.: 566 620 098 | mobil: 608 816 719  
| e-mail: spektrum@kolping.cz  
[www.spektrum.kolping.cz](http://www.spektrum.kolping.cz)

## LISTINA PRÁV KLIANTA

### **Klienti Kontaktního a poradenského centra mají právo:**

1. Na rovný přístup ke službám bez ohledu na původ, rasu, národnost, vyznání, politické přesvědčení, sexuální orientaci, osobní historii, sociální status či jiná specifika.
2. Na zachování důstojnosti, respektu, bezpečí, diskrétnosti.
3. Na ochranu před jakoukoli formou zneužívání.
4. Znat filosofii, pravidla a povinnosti v programu, poskytované služby.
5. Podat stížnost bez negativních důsledků pro svoji osobu.
6. Vědět o dokumentaci o sobě vedené a nahlížet do ní.
7. Na respektování svých rozhodnutí pracovníky.
8. Na zprostředkování odborné péče a právo nabízenou péči odmítnout.
9. Na podílení se na chodu služeb přinášením podnětů a připomínek.
10. Na svobodné ukončení využívání služeb.